

Приложение №1

УТВЕРЖДАЮ

_____ Нимацыренова Е.Б.

Председатель комитета образования
ГО «Поселок Агинское»

«___» _____ 2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Далай»
городского округа «Поселок Агинское»
на 2022 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации						
1	1.1«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных	1.На официальном сайте ДОУ в разделе «Документы» заменить «Акты проверок» на	28.01. 2023	Старший воспитатель Бянкина Валентина	Размещена информация на официальном сайте МДОУ детский сад	18.01.2023

	информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (86 баллов из 100)	«Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний» - заменить подраздел «Питание в детском саду» на «Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» -разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года -разместить аннотации к рабочим программам дисциплин -разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса		Петровна Бухгалтер Саганова Баира Найдановна	«Далай»	
2	1.3. Доля получателей услуг,	Провести анкетирование,	31.05.2023	Старший	Ведется работа	31.05.2023

	удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (80 баллов из 100)	анонимные опросы среди родителей, законных представителей для выявления удовлетворенности полноты и доступности информации о деятельности МДОУ		воспитатель Бянкина Валентина Петровна.		
I I. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
3	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (97 баллов из 100)	Опрос получателей социальных услуг по специально разработанной анкете.	31.05.2023	Заведующая Батоцыренова Баира Доржиевна Старший воспитатель Бянкина Валентина Петровна		31.05.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (60	-приобретение кресла коляски при возможности финансирования учреждения	по мере поступления финансирования до 31.12.2023	Заведующая Батоцыренова Баира Доржиевна Завхоз Батожаргалова		31.12.2023

	баллов из 100)	- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение специальными поручнями для инвалидов		Дарима Дашиевна		
5	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими(60 баллов из 100) 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (83 балла из 100)	-разместить контрастную маркировку для слабовидящих -разместить тактильную информационную вывеску с наименованием и графиком работы ДОУ в доступном для обозрения месте -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - не требуется	по мере поступления финансирования до 31.12.2023	Заведующая Батоцыренова Баира Доржиевна Завхоз Батожаргалова Дарима Дашиевна	Создание комфортных условий для инвалидов	31.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	01.09.2023	Заведующая Батоцыренова Баира Доржиевна Старший воспитатель Бянкина Валентина Петровна	Провести работу в течении учебного года	

9	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (93 балла из 100) 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы(98 баллов из 100)	Повышение престижа ДОУ через: Размещение информации о проведенных мероприятиях МДОУ детский сад «Далай» на официальном сайте, информационных сайтах поселка, в социальных сетях.	31.10.2023	Заведующая Батоцыренова Баира Доржиевна Старший воспитатель Бянкина Валентина Петровна Учитель- дефектолог Колосова Эльвира Александровна, ответственный за цифровизацию	Ведется работа в течении всего учебного года	
---	--	--	------------	---	--	--